

## Hướng dẫn truy cập Thư mục dùng chung trên HĐH Android

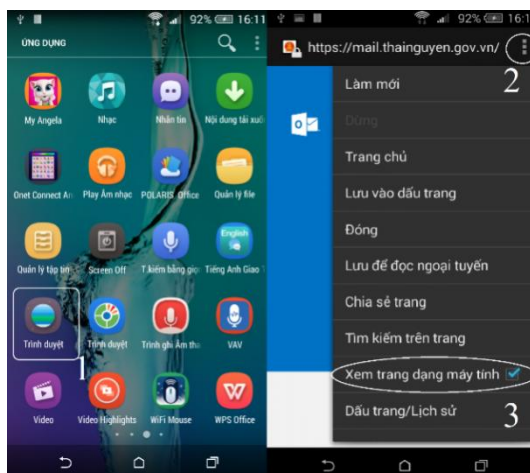
Để sử dụng *Thư mục dùng chung* trên thiết bị di động, phải đảm bảo các thư mục dùng chung đã được đưa vào mục *Yêu thích* (xem *Hướng dẫn truy cập Thư mục dùng chung*).

**Bước 1:** Truy cập địa chỉ: <https://mail.thainguyen.gov.vn>

Với mỗi trình duyệt trên smartphone, bạn thực hiện theo các thao tác sau:

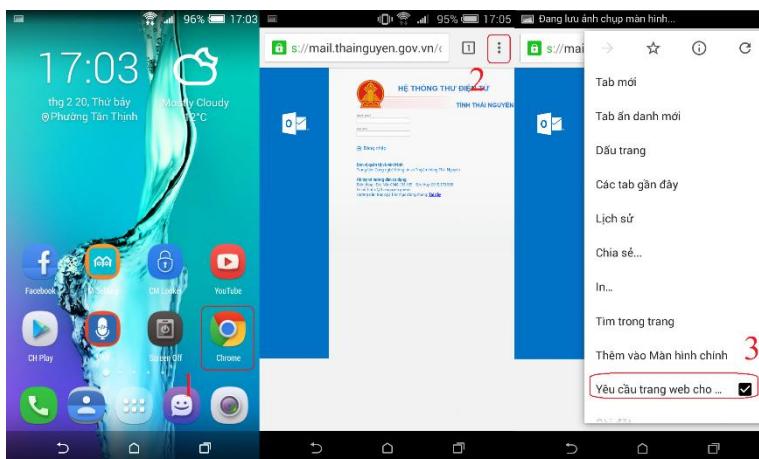
**\* Với trình duyệt mặc định trên Andoid:**

Tại giao diện đăng nhập nhấn vào mục *Cài đặt* (dấu ba dấu chấm ở góc trên bên phải) → Nhấn chọn mục *Xem trang dạng máy tính*



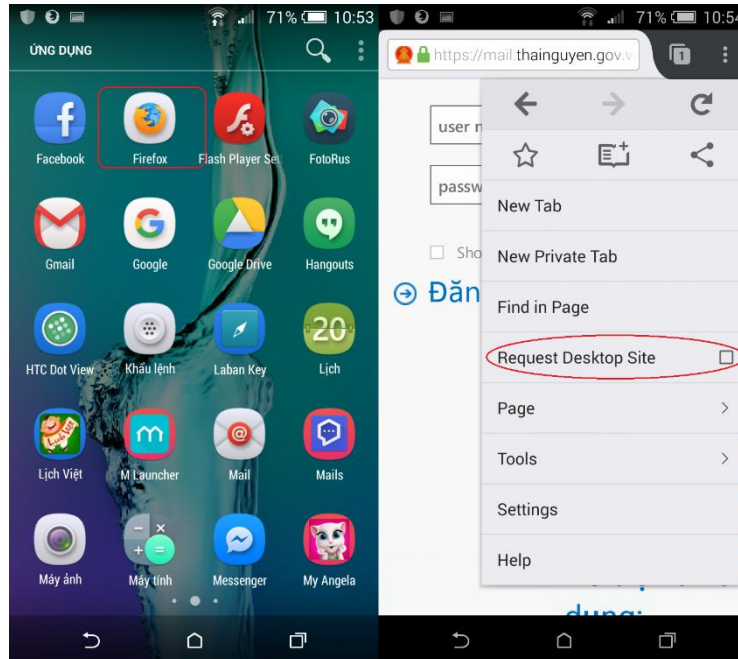
**\* Trình duyệt Chrome:**

Tại giao diện đăng nhập chọn mục *Cài đặt* → Tích chọn mục *Yêu cầu trang web cho...*



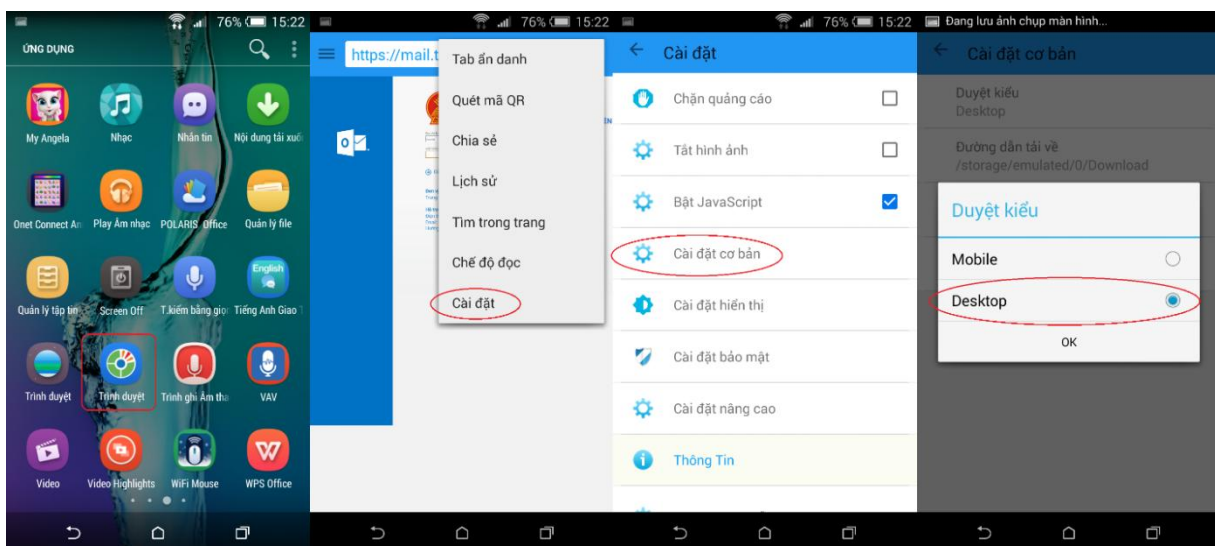
### \* *Trình duyệt Firefox*

Tại giao diện đăng nhập chọn mục **Cài đặt** → Tích chọn mục **Request Desktop Site**



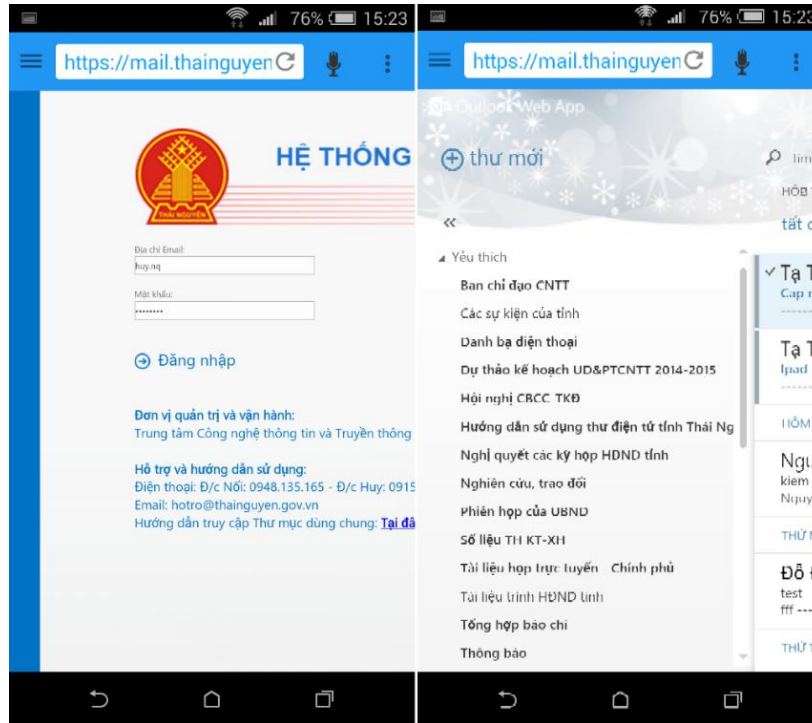
### \* *Trình duyệt Cốc Cốc (Ứng dụng Việt)*

Tại giao diện đăng nhập chọn mục **Cài đặt** → chọn **Cài đặt cơ bản** → tại phần **Duyệt kiểu** chọn mục **Desktop**



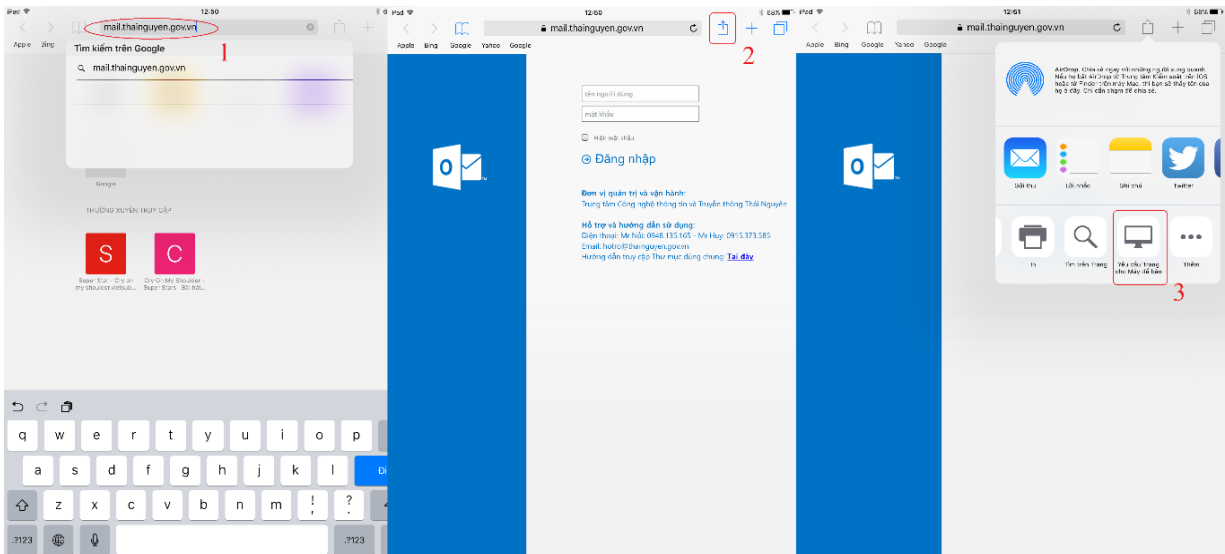
**Bước 2:** Điền Email và Mật khẩu → nhấn **Đăng nhập**

Sau khi đăng nhập thành công vào tài khoản thư, các thư mục dùng chung sẽ được hiển thị đầy đủ tại mục **Yêu thích**



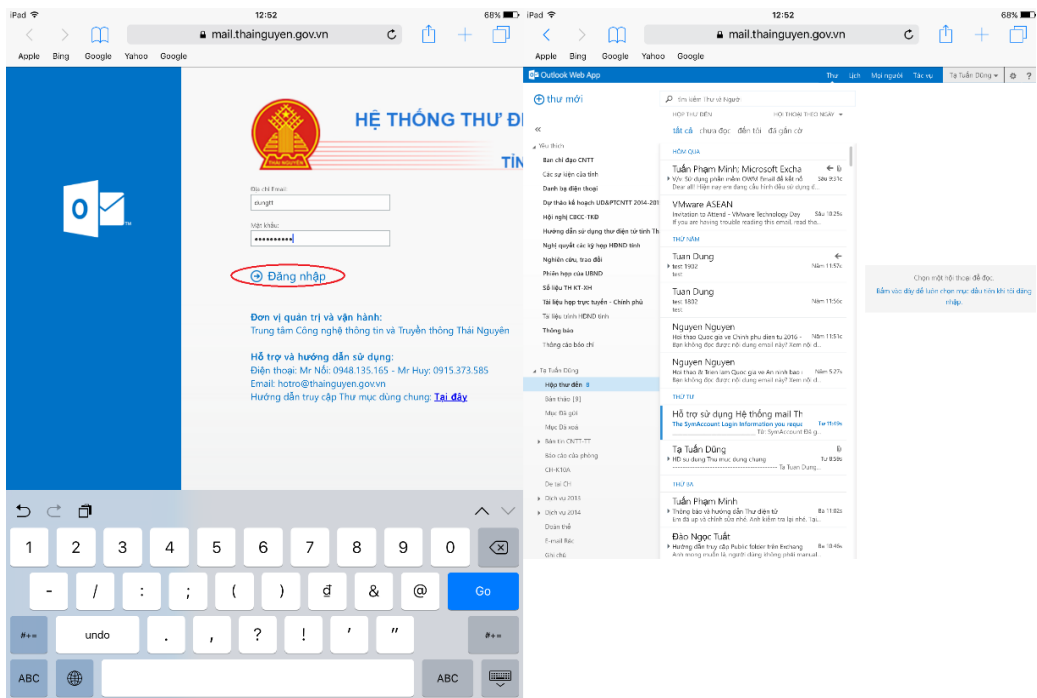
## Hướng dẫn truy cập Thư mục dùng chung trên HĐH iOS

**Bước 1:** Truy cập địa chỉ: <https://mail.thainguyen.gov.vn> (1) → Tại giao diện đăng nhập chọn mục **Tùy chọn** (2) → chọn **Yêu cầu trang cho máy để bàn** (3)



**Bước 2:** Điền Email và Mật khẩu → nhấn **Đăng nhập**

Sau khi đăng nhập thành công vào tài khoản thư, các thư mục dùng chung sẽ được hiển thị đầy đủ tại mục **Yêu thích**



• **Lưu ý:** Tiện ích *Thư mục dùng chung* chỉ hỗ trợ với phiên bản IOS 9 trở lên. Nếu thiết bị của bạn chưa nâng cấp lên phiên bản mới nhất, thực hiện các thao tác sau:

+ Truy cập mục *Cài đặt* → *Cài đặt chung* → *Cập nhật phần mềm* → *Tải về và Cài đặt*



+ Sau khi tải về, thiết bị bắt đầu cài đặt → Nhập mật khẩu của thiết bị (nếu có) → chọn **Đồng ý** với các điều khoản và điều kiện.

+ Quá trình nâng cấp diễn ra tự động → Kết thúc.

